



# FORMATION D'ANIMATEURS D'ATELIERS DE SENSIBILISATION

**FÉDÉRATION DES AÎNÉS ET AÎNÉS  
FRANCOPHONES DU CANADA**

450, rue Rideau, bureau 300

Ottawa (Ontario) K1N 5Z4

(613) 564-0212

[info@faafc.ca](mailto:info@faafc.ca)

[www.faafc.ca](http://www.faafc.ca)

## **Atelier webinaire - No 1 - Le mardi 17 février 2015**

### **Comment animer un atelier auprès d'une clientèle adulte et les concepts de l'andragogie**

#### **Objectifs :**

1. Apprendre la façon d'animer un atelier destiné aux adultes en se basant sur les différents concepts de l'andragogie
2. Présentation des outils d'animation mis en place par la FAAFC et leur utilisation

*« Je ne peux pas enseigner rien à personne, je ne peux que faire réfléchir »*

Socrate

#### **Introduction**

- Présentation de l'objectif de l'atelier webinaire no 1
- Qu'est-ce que l'andragogie et différence entre l'andragogie et la pédagogie

### **1. Caractéristiques des apprenants-adultes**

- 1.1 L'adulte apprend toute sa vie
- 1.2 Les adultes ont un bagage d'expériences et ils aiment apprendre des expériences des autres.
- 1.3 Les adultes sont tous différents
- 1.4 Le manque d'assurance des adultes (les sortir de leur zone de confort pour leur permettre d'apprendre)
- 1.5 Les adultes sont orientés vers les résultats.

### **2. Application de la théorie de l'Andragogie**

- 2.1 Importance de l'expérience de chacun
- 2.2 Responsabiliser et impliquer les adultes dans leur propre apprentissage
- 2.3 Importance de la motivation interne de chacun des participants (what's in it for me)  
Importance de démontrer la pertinence de ce qui est enseigné.

### **3. Entrevue avec Méлина Gallant, bénévole animatrice et formatrice à l'Île-du-Prince-Édouard**

#### **4. Les secrets du bon animateur...**

*« On ne peut rien apprendre aux gens. On peut seulement les aider à découvrir qu'ils possèdent déjà en eux tout ce qui est à apprendre. »*

Galilee

- 4.1 L'animateur doit guider l'adulte dans son apprentissage
- 4.2 Ne pas assumer ou faire de suppositions
- 4.3 L'importance de la neutralité, de l'intégrité et de l'honnêteté
- 4.4 Savoir capter l'attention des participants
- 4.5 Savoir appliquer les concepts de l'atelier à la vie réelle
- 4.6 Développer votre style personnel

#### **5. L'organisation d'ateliers de sensibilisation à l'aide des outils développés par la FAAFC**

- 5.1 Évaluation préalable et cueillette d'information sur les participants
- 5.2 Établir le plan de l'atelier
- 5.3 Les démarches logistiques
- 5.4 Élaboration du contenu de l'atelier
- 5.5 Exécution de l'atelier
  - 5.5.1 Quelques stratégies d'animation
  - 5.5.2 Les outils pour animer un atelier
  - 5.5.3 Intervenir efficacement lors de cas difficile
- 5.6 Évaluation finale

#### **6. Période de questions**

---

# Atelier webinaire - No 2 - Le mercredi 18 février 2015

## Qu'est-ce que la fraude envers les personnes âgées

### Objectifs :

1. Définir ce qu'est la fraude envers les aînés et savoir la reconnaître
2. Présenter les ressources disponibles et les outils de sensibilisation mis en place par la FAAFC

### Introduction

- Présentation des objectifs de l'atelier webinaire no 2

### 1. Qu'est-ce que la fraude

- 1.1 Définition
- 1.2 Information générale sur la fraude
- 1.3 Pourquoi les aînés sont vulnérables
- 1.4 Les stratégies des fraudeurs

### 2. Présentation des types de fraude

- 2.1 Fraude en personne et par le porte-à-porte
- 2.2 Fraude par téléphone et télémarketing
- 2.3 Fraude par courrier
- 2.4 Fraude par internet
- 2.5 Fraude en matière d'investissement
- 2.6 Fraude bancaire
- 2.7 Vol d'identité
- 2.8 Fraude par l'emploi de fausse monnaie

### 3. Outils de sensibilisation élaborés par la FAAFC

- 3.1 Présentation du *Guide d'information Non à la fraude*
  - ✓ Présentation de Guide Non à la fraude par l'animatrice
  - ✓ Comment utiliser le guide dans le développement d'ateliers Non à la fraude
    - ❖ Entrevue avec Jean-Claude Bernais, bénévole animateur à Ottawa (5 min.)

## 4. Les ressources disponibles

4.1 Dépliants

4.2 Sites internet

4.3 Vidéo *Le visage de la fraude* (GRC)

<https://www.youtube.com/watch?v=5uA7Nfm-SjE>

Vidéo *Télémarketing frauduleux : l'envers du décor* (GRC)

[https://www.youtube.com/watch?v=XteG\\_fdasdw](https://www.youtube.com/watch?v=XteG_fdasdw)

## 5. Période de questions

---

### Atelier webinaire - No 3 - Le jeudi 19 février 2015

### Qu'est-ce que l'abus envers les personnes âgées

#### Objectifs:

1. Définir ce qu'est l'abus envers les aînés et savoir le reconnaître
2. Présenter les ressources disponibles et les outils de sensibilisation mis en place par la FAAFC

#### Introduction

- Présentation des objectifs de l'atelier webinaire no 3

### 1. Qu'est-ce que l'abus envers les personnes âgées

- 1.1. Définition
- 1.2. Qui sont les abuseurs
- 1.3. Pourquoi les aînés sont vulnérables

### 2. Présentation des types d'abus

- 2.1. Abus et violence physique
- 2.2. Abus psychologique et émotif
- 2.3. Exploitation financière par les proches (Abus financier)
- 2.4. Négligence
- 2.5. Violence spirituelle
- 2.6. Violence relative aux droits

2.7. Violence sociale et l'âgisme

2.8. Exploitation sexuelle

- ❖ Présentation de l'extrait de l'entrevue de Marie Beaulieu (3 min.)  
<https://www.youtube.com/watch?v=1mpojUibwgU>

### **3 Outils de sensibilisation élaborés par la FAAFC**

3.1 Présentation de la *Trousse du jeu L'occasion fait le larron*

- ✓ Présentation de la Trousse du jeu par l'animatrice
- ✓ Comment utiliser le jeu dans le cadre d'animation d'atelier
- ❖ Entrevue avec Gilles Blache, bénévole animateur dans la région de l'est de l'Ontario (5 min.)

3.2 Présentation de la *Trousse d'animation et d'activités sur l'abus*

- ✓ Présentation de la Trousse d'animation par l'animatrice
- ✓ Présentation de la pièce de théâtre *Trompe-l'heure et tromperies*
- ✓ Présentation des capsules théâtrales vidéo sur l'abus
- ✓ Visionnement d'une capsule
- ✓ Comment utiliser les capsules théâtrales dans le cadre d'animation d'atelier
- ❖ Entrevue avec Louis-Charles, bénévole animateur à Edmonton (5 min.)

### **4. Ressources disponibles**

4.1. Dépliants

4.2. Sites internet

### **5 Période de questions**

---

## **Atelier webinaire - No 4 -**

### **La relation d'aide en contexte de maltraitance**

**L'atelier est disponible sur YouTube à l'adresse suivante**

**<https://www.youtube.com/watch?v=5O2cqF-IWpg>**

#### **Objectifs :**

1. Comprendre les notions de base en relation d'aide
2. Développer ses capacités au niveau de l'écoute active
3. Approfondir ses habiletés de communication

#### **Introduction**

- Présentation de la formatrice
- Présentation de DIRA-Estrie
- Présentation des objectifs de la formation

#### **1. Les notions de base en relation d'aide**

- 1.1. L'accueil
- 1.2. L'authenticité
- 1.3. L'empathie

#### **2. L'écoute active**

#### **3. Les habiletés de communication**

- 3.1. Le reflet des sentiments
- 3.2. La reformulation
- 3.3. La question

# **Atelier webinaire - No 5 - Le mercredi 25 février 2015**

## **Le rôle du bénévole animateur du repérage à la référence**

### **Objectifs :**

1. Repérer les indices
2. Accueillir et créer un lien de confiance
3. Favoriser la reconnaissance de la situation de maltraitance
4. Effectuer une référence ou accompagner vers les services
5. Se familiariser avec les étapes du continuum de services développées par le *Guide de référence pour contrer la maltraitance des personnes âgées*  
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2013/13-830-10F.pdf>

### **Introduction**

- Présentation de la formatrice
- Présentation de DIRA-Estrie
- Présentation des objectifs de la formation

### **1. Repérer les indices**

### **2. Accueillir et créer un lien de confiance**

### **3. Favoriser la reconnaissance de la situation de maltraitance**

### **4. Effectuer une référence ou accompagner vers les services**

### **5. Questions et échanges avec les participants**